Steunactie

Makkelijk online geld inzamelen!



«26.000 euro betaald, maar geen nieuw dak en airco. Dat geld ben ik wellicht kwijt»

Alweer dreigt een energie-installateur in Vlaanderen failliet te gaan. Deze keer gaat het over H&S PowerSolutions, een Limburgs bedrijf dat onder meer zonnepanelen, airco's en warmtepompen installeert en ook daken renoveert. «Ik heb 26.000 euro betaald voor een dakrenovatie en airco. Ik vrees dat ik dat geld kwijt ben», zegt Ludo De Mol (54) uit Heverlee, één van de tientallen gedupeerden.

Safia YACHOU

«Mijn vrouw en ik zijn al even bezig met ons huis te renoveren. Het werd tijd om ons dak onder handen te nemen en meteen ook zonnepanelen en een airco te installeren», vertelt Ludo De Mol. Het koppel stootte op sociale media op een advertentie van H&S PowerSolutions. Het bedrijf was op dat moment in Hasselt gevestigd. «We gingen overstag, omdat ze ook het dak konden renoveren. Dat was voor ons gemakkelijk», zegt de chef-kok uit Heverlee.

Ludo ging een lening bij de bank aan van bijna 40.000 euro. Hij betaalde 12.280 euro voor de zonnepanelen, 21.599 euro voor de renovatie van het dak en nog eens 5.000 euro voor de airco. «Daar heb ik een grote fout begaan door alles meteen te betalen. Ik ben blij dat ze die zonnepanelen hebben geïnstalleerd. Dan heb ik tenminste nog iets.»

50 keer gebeld

Na de installatie van de zonnepanelen liep het mis. «Normaal zingen ze begin november vorig

en airco. Omdat de vrouw kanker heeft, vertelt Ilona haar verhaal. «De zonnepanelen raakten geïnstalleerd, maar de rest niet. We hebben hen vijftig keer gebeld, maar dan kwamen ze met een riedeltje dat er achterstand is», zegt Ilona. Net als Ludo heeft ook Ilona een advocaat onder de arm genomen. «We zijn teleurgesteld. Het feit dat het bedrijf op een ander adres is begonnen, voorspelt weinig goeds. Ik vrees dat ze nieuwe slachtoffers gaan maken. Eigenlijk hebben ze het recht niet meer om nog te ondernemen.»

Ook consumentenorganisaties krijgen heel wat klachten binnen over het bedrijf. Testaankoop stelde dit jaar al zeker 19 dossiers op, de Consumentenombudsdienst 16. Op sociale media lezen we meer dan vijftig verhalen van mensen die zich bedrogen voelen.

Schuldeisers

Het is niet het eerste bedrijf in de energiesector dat het moeilijk heeft. In mei bracht deze krant al aan het licht dat honderden Vlamingen gedupeerd zijn na

stort. Alle premies zijn afgeschaft en de koopkracht van de mensen is gedaald. We doen ons best om te overleven en zijn er dan ook van overtuigd dat we hier nog uit zullen geraken.» Volgens de man zal elke klant krijgen waar hij of zij voor betaald heeft. Al doet hij daarover geen beloftes.

Naar rechtbank

De Consumentenombudsdienst probeert al een tijdje te bemiddelen met het bedrijf — tevergeefs. «We krijgen weinig tot geen medewerking van de onderneming», zegt woordvoerder Pieter-Jan De Koning. «Omdat we vaak niet tot een echt gesprek komen, raden we de mensen aan om ook een

«Ik heb een grote fout begaan door meteen alles te betalen. Gelukkig zijn de zonnepanelen

Renovatie na faillissement

Dakrenovatie na faillissement van aannemer. Een malafide aannemer

Doneer op de inzamelingsactie

Scan en Doneer

Richt de camera van je telefoon op de QR-code.

Of ga naar

ftp.steunactie.nl/nl/-57182

Actie georganiseerd door

Ludo De Mol